



MANUEL PREREQUIS TECHNIQUES

**TOEIC® Listening and Reading en ligne
en Programme Institutionnel**

Surveillé à distance par ProctorExam

Nous vous remercions de bien vouloir lire ce manuel. Vous y trouverez tous les éléments vous permettant de préparer l'environnement et le matériel nécessaire au passage du test. Ce manuel vous apportera tous les éléments nécessaires au bon déroulement du test. Si votre configuration technique est incomplète ou défectueuse, il est possible que vous ne puissiez pas passer le test ou que votre score soit invalidé.

En [cliquant ici](#), vous trouverez une vidéo de 5 minutes vous donnant les informations principales concernant les configurations techniques, les prérequis en matière d'environnement et de test, ainsi que les étapes à suivre avant de passer le test.

AVANT LE TEST

Comme indiqué dans l'email de convocation au test, vous devez impérativement suivre les étapes ci-dessous sur l'ordinateur qui sera utilisé le jour du test. Il ne sera pas possible de passer le test sur autre ordinateur. Si vous n'avez pas reçu l'email de convocation, veuillez vérifier votre dossier courriers indésirables/spam.

1. Vérifiez la compatibilité de votre matériel informatique avec la plateforme de test TOEIC (lien dans votre email de convocation) puis sur "Skip this step" et "Run system check".
2. Téléchargez l'extension Chrome de ProctorExam en [cliquant ici](#).
3. Effectuez-le "System Check" de ProctorExam au plus tard 48 heures avant la session (lien dans votre email de convocation).
4. Vous devez également lire le manuel du candidat vous permettant de vous familiariser avec le contenu du test.

Après avoir effectué toutes les configurations techniques avec succès, vous recevrez un autre e-mail intitulé « *Votre lien de connexion pour passer le test* ».

PREREQUIS EN MATIERE D'EQUIPEMENT

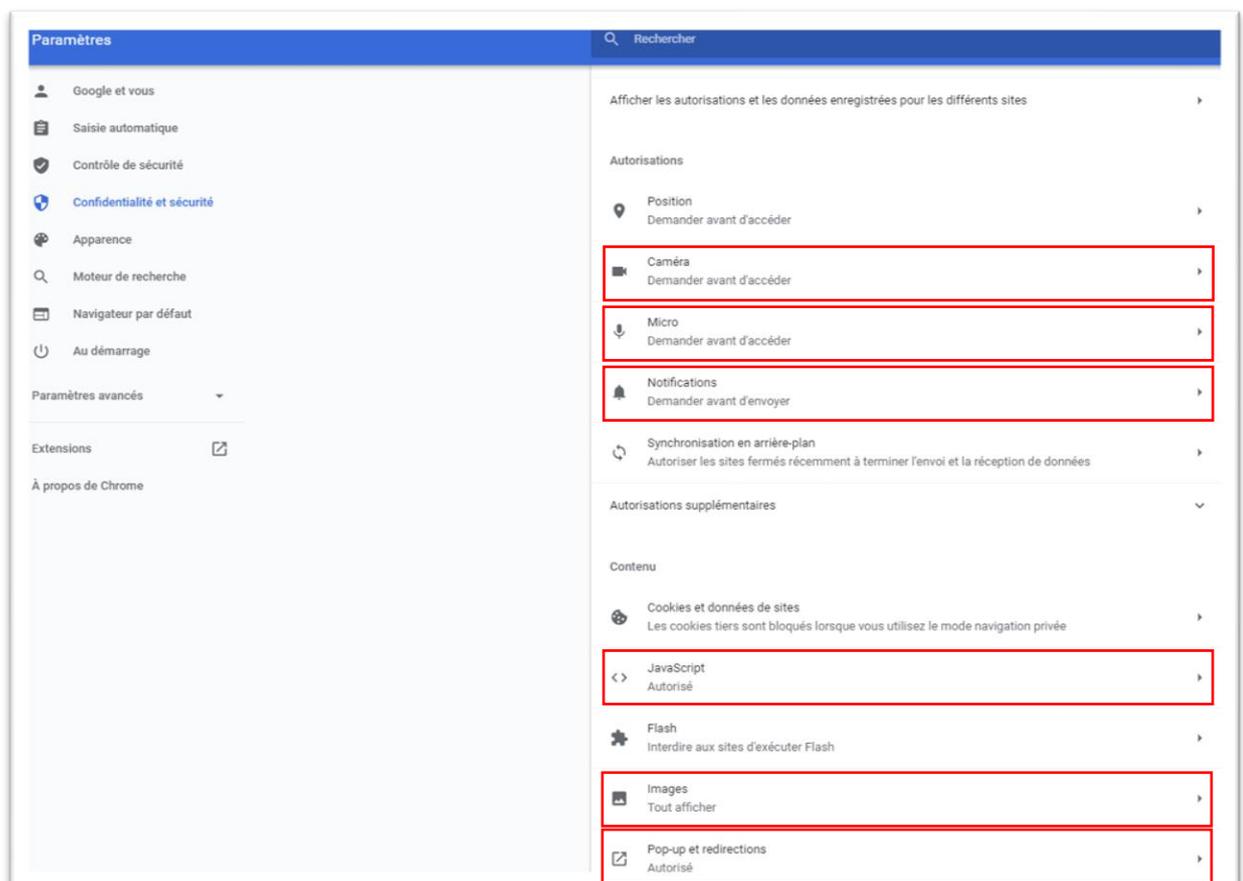
Ordinateur

- Ordinateur de bureau ou portable. Les tablettes et Chrome Book ne sont pas prises en charge.
- Windows 8.1 ou supérieur ou Mac OSX 10.11 ou supérieur.
- Les écrans secondaires ne sont pas autorisés et doivent être retirés de la salle de test.
- Votre ordinateur doit être branché pour éviter que la batterie ne s'épuise pendant le test.

Navigateur

- Dans Chrome, Paramètres/Confidentialité et sécurité/Paramètres des sites, autorisez les paramètres suivants :

Paramètre à autoriser	Utilisation
Caméra	Surveillance
Micro	Surveillance
Notifications	Communication avec surveillant/agent de support
Javascript	Fonctionnement du site
Images	Affichage QR code et autres images
Pop-up et redirections	Fonctionnement du test



- Nous vous recommandons de temporairement désactiver vos antivirus, comme Norton, McAfee et Avast.
- Assurez-vous de dézoomer à 100% et maximiser votre fenêtre de test pour pouvoir voir l'intégralité des boutons de la plateforme.
- Pendant le test et à part Google Chrome, aucune autre application ne doit fonctionner en arrière-plan. Veuillez toutes les fermer complètement avant le début du test. Pour les utilisateurs Mac, veuillez quitter l'application dans la barre des menus en cliquant sur « Quitter ». Si vous

cliquez sur la croix rouge en haut à droite de votre application, la fenêtre se ferme, mais l'application reste ouverte. Cette précaution est cruciale pour la sécurité du test et tout manquement pourrait entraîner l'annulation du score.

Périphériques

- Haut-parleurs : externes (filaire mais pas Bluetooth) ou intégrés à l'ordinateur. Les casques et écouteurs ne sont pas autorisés. L'utilisation d'un casque ou d'écouteurs pourra entraîner l'annulation de votre score.
- Microphone : externe ou intégré à l'ordinateur ou à la caméra. Utilisé par le surveillant pour contrôler les bruits dans la salle de test.
- Caméra : externe ou intégrée à l'ordinateur.

Téléphones mobiles

- Android 5.1 ou supérieur et iOS 10.0 ou supérieur sont compatibles.
- Les téléphones Google Pixel 3 ou supérieur, Huawei P30 et Samsung Galaxy A3 (2016) ne sont pas compatibles.
- Nous vous recommandons d'avoir un téléphone chargé à 100% avant de commencer le test. Vous devez brancher votre téléphone pour éviter que la batterie ne s'épuise pendant le test.
- En cas de difficultés avec l'application mobile, veuillez la désinstaller et l'installer de nouveau.

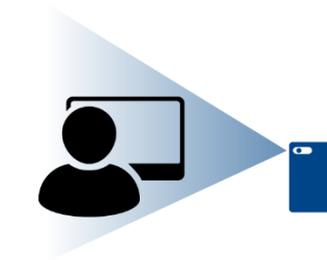
Réseau

- Ordinateur : la plateforme de test nécessite une connexion aussi stable que possible. Nous vous recommandons **fortement** d'utiliser un câble Ethernet. Des problèmes de connexion pourraient interrompre la surveillance et entraîner une annulation de votre score.
 - Vitesse de téléchargement = 2 Mbps minimum
 - Vitesse de chargement = 2 Mbps minimum
 - Ping en moins de 25 ms
- Une connexion Wi-Fi est nécessaire pour votre téléphone mobile.
- Veuillez à déconnecter tous les appareils non nécessaires au test de votre réseau pour ne pas affecter le déroulement du test.

PREREQUIS EN MATIERE D'ENVIRONNEMENT DE TEST

Environnement de test

- Veillez à être seul dans une pièce calme et bien éclairée.
- Choisissez un endroit où vous ne serez pas dérangé pendant le test.
- La plateforme de test doit être utilisée en grand écran (maximisé) durant toute la durée du test. Vous n'êtes pas autorisé à ouvrir une autre application, un autre dossier ou une autre page internet, sauf si vous devez résoudre un problème technique et que vous y êtes autorisé.
- Votre ordinateur et votre clavier doivent être placés sur un bureau ou une table.
- La table et ses alentours doivent être exempts de tout objet. Votre téléphone mobile doit être positionné sur le côté de façon à ce que vous-même et votre écran d'ordinateur soient visibles, comme illustré par l'image ci-dessous. Dans le cas contraire, votre score pourra être invalidé.



Comportement

- Vous devez être assis sur une chaise standard ; vous ne pouvez pas vous asseoir ou vous allonger sur un lit, un canapé ou un fauteuil.
- Vous devez rester assis et serez filmé pendant toute la durée du test.
- Les pauses ne sont pas autorisées.
- La nourriture et les boissons ne sont pas autorisées.
- Les cigarettes et cigarettes électroniques ne sont pas autorisées.
- La prise de notes n'est pas autorisée.

Vêtements et accessoires

Vous serez filmé pendant tout le test, ainsi :

- Assurez-vous que vos oreilles soient visibles pendant le test, qu'elles ne sont pas couvertes par des cheveux, un chapeau ou tout autres objets.
- Assurez-vous que votre visage soit visible et qu'il ne soit pas masqué par des lunettes de soleil ou d'autres accessoires.
- Évitez de porter des accessoires tels que des bijoux, des pinces à cravates, des boutons de manchette, des pinces décoratives, des peignes, des barrettes, des bandeaux et d'autres accessoires pour les cheveux.
- Aucun appareil électronique autre que votre ordinateur et votre téléphone mobile n'est autorisé.

ENREGISTREMENT, CONTROLES D'IDENTITE ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TEST

Veillez noter que vous devrez vous soumettre à des contrôles de votre identité et de votre environnement afin de confirmer que vos conditions de test soient conformes aux normes indiquées dans le Manuel du Candidat. Votre session de test, y compris ces contrôles d'identité et de sécurité, sera examinée par des surveillants professionnels et des experts en intégrité des tests. La validité des résultats ne sera confirmée qu'après le test.

Vous devrez présenter un passeport ou une autre pièce d'identité valide et non expirée, comme indiqué dans le *manuel du candidat du test TOEIC Listening and Reading*. Votre nom et prénom, votre photo et votre date de naissance doivent être clairement visibles sur votre pièce d'identité. Vous **pouvez couvrir tout autres informations que celles qui sont strictement nécessaires sur le document** afin de respecter votre vie privée.

DONNEES PERSONNELLES DU CANDIDAT

Nous traitons vos données personnelles et ne les utilisons que si cela est strictement nécessaire pour l'administration, la sécurité de la session de test et/ou la validité du score de votre test. Pour plus d'informations concernant les activités de traitement, la conservation et le stockage de vos données personnelles et la manière d'exercer vos droits, nous vous invitons à consulter [la note d'information sur la confidentialité des données des candidats](#).

À PROPOS DE PROCTOREXAM

Pour plus d'informations sur la surveillance à distance, veuillez consulter les ressources suivantes de ProctorExam :

- La page d'assistance aux candidats de ProctorExam : <https://proctorexam.com/test-taker-support/>
- La vidéo sur l'expérience de surveillance à distance : https://www.youtube.com/watch?v=P_BvNrjjKN4
- Les étapes de pré-test sont disponibles dans le document téléchargeable : <https://proctorexam.com/exam-candidates-guide-to-using-proctorexam/>

- La politique en matière de respect de la vie privée :
<https://proctorexam.com/privacy-and-data-security/>

FAQ

1. De quels systèmes d'exploitation et navigateur ai-je besoin pour effectuer le test ?

Le test *TOEIC* Listening and Reading n'est disponible que sur ordinateur. Vous ne pouvez pas utiliser de téléphone portable ou tablette.

Système d'exploitation requis :

- Windows 8.1 ou supérieur
- Mac OS X 10.11 ou supérieur

Navigateur requis :

- Dernière version de Google Chrome

Non compatible avec Safari

2. Dois-je me connecter avec un ordinateur et un téléphone mobile ou uniquement avec un ordinateur ?

Pour passer le test *TOEIC* Listening and Reading avec la surveillance à distance ProctorExam, vous devez impérativement vous munir d'un ordinateur et d'un téléphone mobile.

3. Puis-je utiliser une connexion Wi-Fi ?

Vous pouvez utiliser une connexion Wi-Fi, cependant, la plateforme de test nécessite une connexion stable. Des problèmes de connexion Wi-Fi peuvent entraîner une annulation de votre score. Ainsi, nous vous recommandons **fortement** d'utiliser un câble Ethernet.

4. Comment puis-je m'assurer que mon ordinateur est conforme pour passer le test ?

Avant de passer le test, vous devez effectuer avec succès un test de compatibilité de votre ordinateur avec la plateforme de test. Pour cela, [cliquez ici](#).

Nous vous recommandons de le faire afin de vous assurer que votre ordinateur est conforme pour passer le test. Si vous obtenez un résultat négatif, veuillez-vous assurer que vous utilisez un logiciel et un navigateur comme décrit à la question 1.

Si vous avez des questions, veuillez contacter votre institution.

5. Sur la plateforme TOEIC, est-ce que les informations « Prénom, Nom » et « commentaires » sont obligatoires pour commencer la vérification du système ?

Non, ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez passer cette étape et ne pas entrer ces informations.

6. La plateforme TOEIC affiche une page blanche et aucune option n'apparaît. Quel est le problème ?

Vous avez très certainement un problème de connexion internet. Veuillez effectuer une vérification de votre système en [cliquant ici](#) pour vous assurer que votre ordinateur remplit les critères et que votre connexion au réseau est suffisante.

- Vitesse de téléchargement = 2 Mbps minimum
- Vitesse de chargement = 2 Mbps minimum
- Ping en moins de 25 ms

7. Pourquoi dois-je autoriser les pop-ups sur mon navigateur ?

L'autorisation des pop-ups vous permettra d'accéder à toutes les fonctionnalités pour passer le test TOEIC Listening and Reading et est indispensable pour permettre le partage d'écran. Lorsque la fenêtre de partage s'affiche, cliquez sur l'icône représentant un écran d'ordinateur.

8. Comment désactiver mon bloqueur de publicités ?

Pour pouvoir ouvrir la page de test, vous devez désactiver le bloqueur de publicités sur votre navigateur. Veuillez voir ci-dessous les étapes pour désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires sur Google Chrome :

- Sur votre ordinateur, ouvrez Google Chrome.
- En haut à droite, cliquez sur « More », puis sur « Settings ».
- Sous « Confidentialité et sécurité », cliquez sur « Settings » du site.
- Cliquez sur « Pop-ups » et réglez le paramètre sur « Autorisé ».

9. Que se passe-t-il en cas d'interruption du test ?

Si une interruption de la plateforme de test survient pendant le test, vous pourrez continuer le test en vous connectant à nouveau via le lien partagé par ProctorExam. Toutes les questions auxquelles vous avez répondu avant l'interruption sont sauvegardées. Vous recommencerez à la dernière question vue.

10. Combien de temps dure le test *TOEIC* Listening and Reading ?

Le test dure 2 heures à partir de la fin de la section administrative.

11. Que se passe-t-il si je ne finis pas le test dans les temps ?

Si vous n'avez pas fini de répondre aux questions pendant le temps imparti, le test s'arrêtera et votre score sera affiché à l'écran en fonction des questions auxquelles vous aurez répondu.

Pour plus d'informations sur votre score, veuillez contacter votre institution.

12. Quand et comment vais-je recevoir mon code d'autorisation et toutes les informations relatives au test ?

Une fois la configuration technique effectuée avec succès, vous recevrez un e-mail pour vous indiquer la marche à suivre le jour du test. Si cette configuration n'est pas effectuée, vous ne pourrez pas passer le test.

13. Mon code d'autorisation ne fonctionne pas. Que dois-je faire ?

Si votre code d'autorisation ne fonctionne pas, veuillez vérifier que vous avez entré le code exact partagé par ProctorExam. Nous vous conseillons de copier-coller le code afin d'éviter toute faute de frappe.

14. Je ne trouve pas de réponse à mon problème, à qui puis-je m'adresser ?

ProctorExam fournit une assistance par chat pour les problèmes liés à sa plateforme. La boîte de discussion se trouve dans le coin inférieur droit. Pour tout autres problèmes, veuillez contacter votre institution.